



באדג'ט הודיעה על בעיות בשירות של צ'רי – לאחר פניית כלכליסט הבטיחה "שיפור משמעותי"

חברת הליסינג וההשכרה שלחה ללקוחותיה הודעה, ובה ביקורת חריפה על השירות שמעניקה פריסבי, היבואנית של רכבי צ'רי; לדבריה, האחרונה "מתקשה לעמוד בסטנדרט"; אך לאחר שכלכליסט פנה לשתי החברות, היא הוציאה הודעה חדשה וחיובית יותר, המציינת את "שיתוף הפעולה ההדוק ביניהן"

תומר הדר 18:01, 25.08.26

🔊 לחצו להאזנה

POWERED BY **whtvr.ai**



שאלו אותי שאלה



+ נקודות עיקריות

בעיות בשירות של מותג סיני מוביל או אי הבנה? לפני מספר ימים שלחה חברת הליסינג וההשכרה באדג'ט ללקוחותיה, אשר נמצאים בתהליך של בחירת רכב, הודעה בה התריעה על בעיות משמעותיות במערך השירות והאספקה של פריסבי, יבואנית צ'רי: "נכון להיום פריסבי - יבואן דגמי צ'רי - מתקשה לעמוד בסטנדרט השירות שבאדג'ט שמה לעצמה למטרה עבור לקוחותינו, לרבות זמני אספקת רכב חדש, קבלת זמינות מהירה להכנסת רכבים למוסכי השירות, זמני שהייה במוסכי השירות ופתרון מהיר לתקלות. אנחנו עושים מאמצים רבים לשפר את המדדים מולם אך לצערנו נכון להיום אין ביכולתם לעמוד בהם. לאור זאת אנו מתריעים מראש במעמד הזמנת רכב זה לצורך תיאום ציפיות מוקדם". הודעה כזו, בה חברת ליסינג גדולה יוצאת בפומבי בהאשמות נגד יבואנית רכב מהגדולות בישראל נחשבת חריגה מאוד בענף.

בעקבות הודעת באדג'ט ללקוחותיה פנה כלכליסט לפריסבי ולבאדג'ט לבקשת תגובה. שעות ספורות לאחר מכן ומספר ימים לאחר משלוח ההודעה המקורית, נשלחה היום (ג') הודעה חדשה אל לקוחות באדג'ט, ולפיה "באדג'ט ופריסבי פועלות בשיתוף פעולה הדוק ומתמשך להבטחת חוויית שירות מיטבית ללקוחות. בעקבות עלייה משמעותית בביקוש לרכבי צ'רי האיכותיים נרשמה בתקופה האחרונה התארכות בזמני האספקה והשירות. אנו שמחים לעדכן כי בעקבות מהלך משותף ומרוכז מול פריסבי הצלחנו לקצר באופן ניכר את זמני האספקה והשירות וכתוצאה מכך לקוחות באדג'ט הנוסעים ברכבי צ'רי ייהנו משיפור מהותי ברמת השירות הניתנת להם".

יצוין כי [רק השבוע פורסם בכלכליסט](#) שכיום יבואני הרכב הסיני נדרשים להתמודד עם מצב בו התקלות ברכבים הללו הפכו מורכבות יותר, ואחד המדדים החשובים אשר ישפיעו על שמירת הערך העתידית של רכבים אלה הוא מדד השירות. כלומר היכולת לספק ללקוחות מענה מהיר ויעיל לתקלות טכניות, שלפחות בימים אלה חלק מיבואני הרכב לא מצליחים לספק להן מענה ראוי. בפועל כיום לא ניתן להתעלם מן העובדה שחלק ניכר מהיקף המכירות הוא לציי רכב, [כלומר ליסינג](#) הוא של רכב סיני. כיום שיטת חישוב שווי השימוש לרכב צמוד אשר קיימת בישראל מעניקה הטבות נאות של כ-1,300 שקל למחזיקי רכב צמוד הבוחרים במכונית פלאג אין הייבריד, ועיקר התוצרת שמוצעת כיום ללקוחות היא סינית.

כיום קונצרן צ'רי על נגזרותיו נחשב דומיננטי מאוד בשוק ציי הרכב בישראל: [מכוניות צ'רי](#) ולפאס משווקות בישראל באמצעות פריסבי, כלמוביל היא נציגת ג'אקו ואומודה ואילו מותג נוסף של הקונצרן - icar - צפוי להכריז במהלך הימים הקרובים על כניסה לישראל באמצעות סמלת, המייבאת כיום בין היתר את פיאט. במצב כזה, בו מספר גדול של מותגים המבוססים על מכלולים דומים מתחרה על הלקוחות בישראל, נושא השירות נחשב קריטי הן מבחינת חברות הליסינג והן מבחינת לקוחות פרטיים.

פריסבי ובאדג'ט בחרו שלא להגיב לדברים.