



התכתובות של הרץ על רכבי צ'רי מתריעות: "מלאים בתקלות"

בתכתובות פנימיות של חברת הליסינג היא מזהירה מעלויות תחזוקה גבוהות, תקלות וזמני שהייה ממושכים במוסכים. בפריסבי, יבואנית צ'רי, אומרים כי זמני ההמתנה "התקצרו באופן משמעותי"

תומר דהר 09:43, 17.09.26

» לחצו להאזנה

POWERED BY **whtvr.ai**

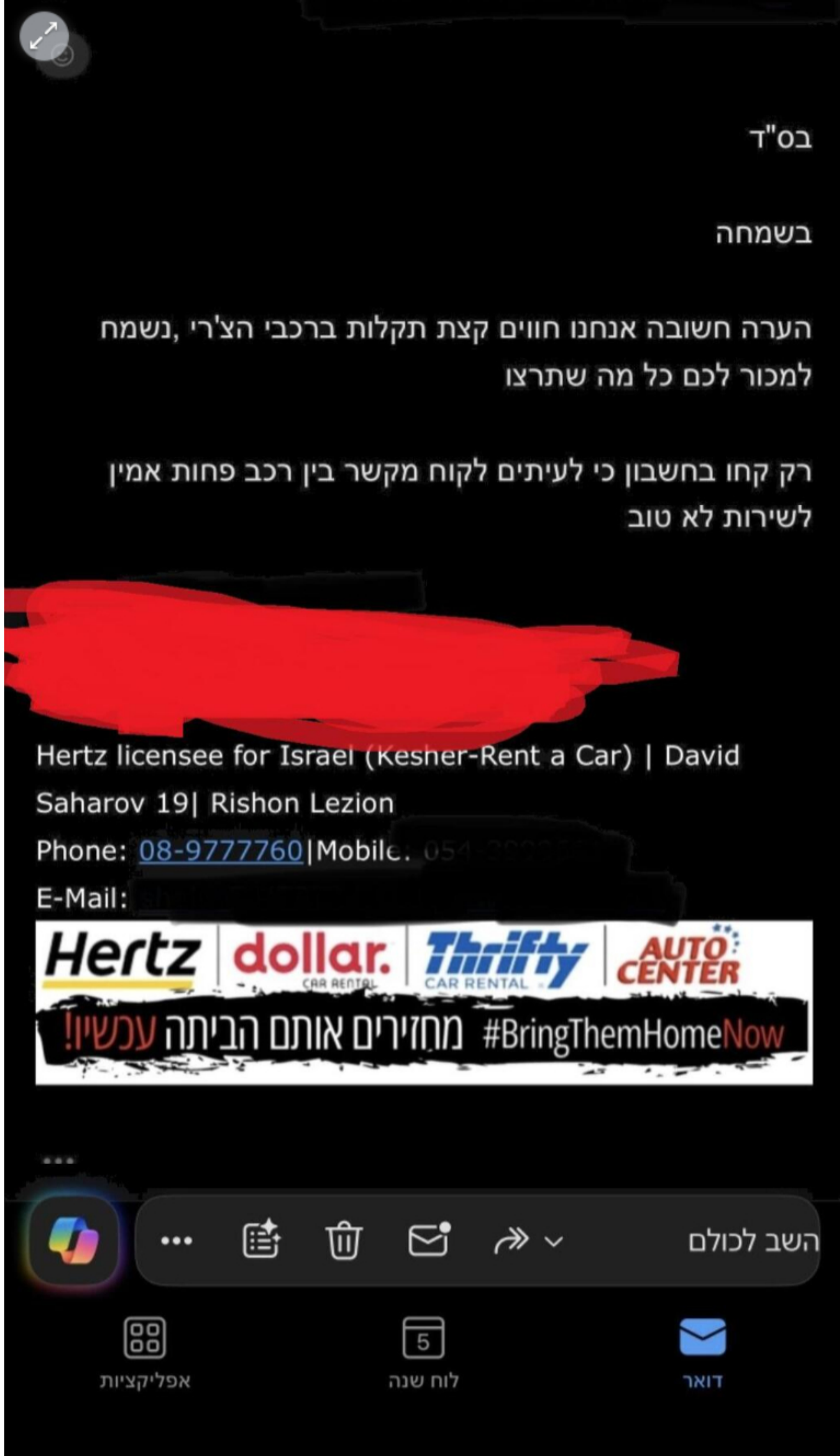


שאלו אותי שאלה



נקודות עיקריות

"הרכבים מלאים בתקלות", "רכבים ממתינים במוסך חודשים", "רכב פחות אמין ושירות לא טוב" - התבטאויות אלה ואחרות הופיעו בתכתובות פנימיות של חברת הליסינג וההשכרה "הרץ ישראל" שנשלחו בשבועות האחרונים ללקוחות החברה, הנוגעות לרכבים של יצרנית הרכב הסינית צ'רי אשר הגיעו לידי "כלכליסט".



תכתובת פנימית של הרץ (תומר דהר)

הרץ ישראל, הזכיינית של חברת הרץ העולמית, מחזיקה בצי מכוניות אשר מונה עשרות אלפי רכבים, ובין היתר רכשת מכוניות גם מפריסבי יבואנית צ'רי. הרץ ישראל היא חלק מחברת מאיר, המייבאת ארצה מכוניות הונדה, וולוו ולינק אנד קו. לפריסבי יש גם חברת ליסינג משלה, אך עובדה זו לא מנעה מהרץ ישראל לרכוש בשנים האחרונות אלפי מכוניות צ'רי לצי הרכב שלה. היום [עקב הרכישות של צ'רי הרכב הגדולים](#) הן של מכוניות מתוצרת סין, ומכוניות מתוצרת קונצרן צ'רי על מותגיו השונים נחשבות נפוצות במיוחד בצי הרכב. זאת הודות למדיניות רגולטורית של מדינת ישראל הקובעת הטבות נרחבות למחזיקי מכוניות בעלות הנעת פלאג אין הייברידי - תחום שיצרני הרכב הסינים מצטיינים בו. עם זאת, רמת המורכבות הטכנית של רכבים אלה הפכה לפחות בחלק מן המקרים לבעיה שאיתו יבואני הרכב נאלצים להתמודד. עד לאחרונה, חברות הליסינג העדיפו לטפל במכוניותיהן במוסכים שלהן, אך במקרה של רכבים שמצוידים במערכות פלאג אין הייברידי או ברכבי EREV, כלומר רכבים היברידיים שמנוע הבנזין שלהם משמש רק כגנרטור (תצורה נפוצה בקרב יצרני הרכב הסינים) - רמת המורכבות הטכנית של הרכב דורשת טיפול ותיקון במוסכי היבואנים בלבד.



תכתובת פנימית של הרץ (תומר דהר)

התכתובות הפנימיות של הרץ ישראל שהגיעו לידי "כלכליסט" כוללות התייחסויות של גורמים בחברה למכוניות צ'רי. בתכתובת אחת שנמסרה ללקוחות החברה צוין כי: "בצ'רי מחיר ממש גבוה בגלל שהרכבים מלאים בתקלות וממתינים במוסך חודשים". בתכתובת אחרת צוין כי: "אנו חווים קצת תקלות ברכבי הצ'רי - נשמח למכור לכם כל מה שתמצאו. רק קחו בחשבון כי לעתים לקוח מקשר בין רכב פחות אמין לשירות לא טוב". בתכתובת אחרת שנשלחה מהרץ ישראל צוין נציג החברה לצד הצעת מחיר לעסקת ליסינג: "שים לב-המחיר בצ'רי גבוה מהרגיל בגלל עלויות תחזוקה מאוד גבוהות".

התבטאויות אלה אינן הראשונות: באחרונה נחשף ב"כלכליסט" [מסמך של חברת ליסינג אחרת](#) - באדג'יט ישראל שבו זו הלינה על בעיה הנוגעת לרכבי צ'רי. בין היתר צוין במכתבה של באדג'יט ישראל כי קיימת בעיה בזמני אספקת רכבים, זמני שהייה במוסך ופתרון לתקלות - טענות שאינן שונות מהותית מאלה של הרץ ישראל. זמן קצר לאחר פניית "כלכליסט" לבאדג'יט ישראל פרסמה זו מכתב חדש ללקוחותיה שבו ציינה כי זמני האספקה שופרו וכי רכבי צ'רי הם "איכותיים".

התבטאויות כאלה של גורמים בחברות ליסינג, אשר מקיימות קשרים סימביוטיים הדוקים עם יבואני הרכב, הן נדירות, אך עובדתית מדובר בפעם השנייה בפרק זמן קצר שבו דווקא גופים גדולים בענף הליסינג מביעים אי שביעות רצון מהתנהלותה של צ'רי בישראל.

קונצרן צ'רי, על נגזרותיו, נחשב כיום לקונצרן שמכוניותיו הן הנמכרות בישראל, ותלויותיה של הרץ ישראל נוגעות לרכבים של צ'רי עצמה ולא למותגים נוספים של הקונצרן. לפי נתוני איגוד יבואני הרכב - מינואר ועד סוף אוגוסט נמסרו בישראל 29,950 מכוניות מתוצרת אומודה וג'אקו- שתיהן של קונצרן צ'רי ומדווחות לאיגוד יבואני הרכב ביחד - כלומר כש"אומודה ג'אקו" נחשב למותג אחד. לפי משרד התחבורה (המתעד נתונים שאינם נרשמים על ידי איגוד יבואני הרכב שמתייחס לאומודה וג'אקו כמותג אחד)- מתחילת השנה ועד תום אוגוסט נמסרו בישראל 3,832 מכוניות אומודה. לפי איגוד יבואני הרכב, צ'רי מסרה בתקופה זו בישראל 24,005 מכוניות. כלומר, צ'רי נמצאת במקום השני בטבלת המסירות אחרי ג'אקו.

יצוין כי קונצרן צ'רי צפוי להכניס לשוק הרכב הישראלי בחודשים הקרובים [חותגים נוספים: מכוניות. לפאס](#) ייבוא לישראל על ידי פריסבי, ואילו מכוניות ICAUR - מותג נוסף של קונצרן צ'רי, ייבוא לישראל באמצעות סמלת. באחרונה פורסם ב"כלכליסט" כי [יוסא לא מעט יבואנים של רכב סיני](#) מוצאים עצמם מתמודדים עם שלל בעיות הנוגעות הן לרמת השירות של היבואנים וליותם להעניק שירות ראוי לרכבים מורכבים הכוללים מערכות פלאג אין הייברידי, והן לרמת האמינות של הרכבים עצמם.

מהרץ ישראל נמסר: "הרץ מנהלת צי של כ-50,000 כלי רכב, ועובדת בשיתוף פעולה מלא עם כלל היבואנים ואף רכשה מתחילת השנה מעל 1,000 כלי רכב מתוצרת צ'רי. המלצות התפעול ותמחור הליסינג מבוססים על שיקולים מקצועיים וכלכליים בלבד. החברה תמשיך להציע מגוון פתרונות ולעבוד שיתוף פעולה מלא עם היבואנים ובהם פריסבי לטובת כלל לקוחותיה".

פריסבי יבואנית צ'רי מסרה: "אנחנו גאים על כך שצ'רי הפכה לסיפור הצלחה יוצא דופן ולאחד ממותגי הרכב המובילים והאהובים בישראל, עם קרוב ל-80,000 מסירות תוך פחות מארבע שנות פעילות בלבד. היקף פעילות כה נרחב מייצר באופן טבעי אתגרי גדילה. אנו קשובים ללקוחותינו ורואים בכך חלק בלתי נפרד מאחריותנו. בהתאם, בתקופה האחרונה וביתר שאת, אנו פועלים בחנישות לייעול מערך השירות. צעדי ההתייעלות המידיים שנקטנו, הכוללים עיבוי משמעותי של כוח האדם לצד פתיחת מרכזי שירות נוספים רבים ברחבי הארץ והכשרתם, כבר נושאים פרי וזמני ההמתנה התקצרו באופן משמעותי. נמשיך להשקיע את כל המשאבים הנדרשים כדי להבטיח שאיכות השירות תעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר, התואמים את מעמדו של המותג".