

שומרי הדרך

הדרך של כולנו

הנחיות למתעד

מרץ 2025



על מנת לעבור לדף הרצוי יש להוריד את הקובץ למחשב וללחוץ על הכותרת!

תוכן עניינים

1	שומרי הדרך- רקע	3
1.1	עקרונות הפעולה של המיזם	3
2	יישומון שומרי הדרך	4
2.1	נצא לדרך	4
2.1.1	התקנת היישום	4
2.1.2	רישום ואישור פרטי "שומר הדרך" במערכת "ממשל זמין"	6
2.2	מדווחים! הפעלת היישום לצורך תיעוד עבירות בזמן הנסיעה	6
2.3	טופסי דיווח – תיעוד עבירה	10
2.3.1	מילוי טופס דיווח	11
3	המשך הטיפול בדיווחי המתעדים	17
4	מדיניות, עקרונות הדיווח והטיפול בהם	20
5	סיווג ועקרונות הטיפול בדיווחי המיקוד של "שומרי הדרך"	22
5.1	עבירות מתועדות ואופן הטיפול בהן	22

תמונות

תמונה 1:	מסך כניסה ליישומון שומרי הדרך	4
תמונה 2:	מצגת שימוש ביישומון	5
תמונה 3:	מסך הזדהות ליישומון	5
תמונה 4:	מיקום מומלץ של הטלפון לצרכי תיעוד	6
תמונה 5:	אפשרויות הפעלת דיווח	7
תמונה 6:	זמן המתנה	8
תמונה 7:	היישומון ממתיך לתחילת דיווח	8
תמונה 8:	מסך היישומון בעת תיעוד עבירה	9
תמונה 9:	דיווחים בסטטוס טיפול	10
תמונה 10:	דיווחים בסטטוס מעקב	10
תמונה 11:	צפיה בסרטון המתועד	11
תמונה 12:	סימון רגע העבירה	11
תמונה 13:	סימון לוחית הזיהוי	12
תמונה 14:	מסך מילוי מספר הרכב	12
תמונה 15:	אימות פרטי הרכב	13
תמונה 16:	השלמת פרטי דיווח	14
תמונה 17:	היכרות עם הנהג	15
תמונה 18:	פסילת דיווח	16
תמונה 19:	תיג דיווח	16



1 שומרי הדרך- רקע

עמותת "נתיב בטוח" בשיתוף משטרת ישראל והרשות הלאומית לבטיחות בדרכים (רלב"ד) מפעילות את מיזם "שומרי הדרך" – הדרך של כולנו, על מנת להגביר את המודעות לנהיגה זהירה.

מטרת המיזם היא צמצום הקטל בכבישים והגברת המודעות לנהיגה זהירה ובטוחה באמצעות אזרחים המתנדבים כשומרי דרך לתיעוד עבירות תנועה מסכנות חיים המבוצעות בכבישי הארץ. אנו מאמינים שבאמצעות אכיפה חברתית נוכל להגביר את ההרתעה ולשפר את תרבות הנהיגה.

במסגרת המיזם, "שומרי הדרך" מתעדים עבירות תנועה מסכנות חיים ותיעודיים אלו מעוברים למרכז הבקרה המושתת על בקרים מתנדבים (בעלי ניסיון רב בתחום התנועה). לאחר הבקרה מועבר מכתב על הדרך לאזרח בתוספת קישור לסרטון של תיעוד העבירה. בעבירות מסכנות חיים נעשה גם דיווח של המיזם למשטרה.

מהתאריך 01/01/2023 מיזם שומרי הדרך עבר לניהול של עמותת נתיב בטוח, וגם כיום הרלב"ד והמשטרה שותפות למיזם ומכוחם המיזם פועל.

1.1 עקרונות הפעולה של המיזם

המיזם מיועד להצלת חיים ולהגברת מודעות לנהיגה זהירה, לכן אנו מתמקדים בעיקר בעבירות מסכנות חיים.

המיזם מבוסס על "תלונת אזרח" וכפי שמצופה מאזרח לדווח על כל עבירה כגון ניסיון שוד, תקיפה וכיוצ"ב, גם כאן המיזם מאפשר לאזרח לדווח על נהיגה מסוכנת.

שומרי הדרך עושים שימוש ביישום/אפליקציה ייעודית לתיעוד עבירות בדרכים, האפליקציה פותחה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים ביותר של אבטחת מידע ועמידה בדרישות לתוקף ראייתי ומשפטי.

כל דיווח המתקבל נבחן בקפידה ע"י בקרים במרכז הבקרה על מנת לבדוק האם ניתן לזהות בבירור את עבירת התנועה ופרטי הרכב. תיעודיים של עבירות שהוגדרו כמסכנות חיים, מועברים להמשך טיפול של אגף התנועה. חלק מהדיווחים המתקבלים במיזם מומרים למכתבים "על הדרך" הנשלחים לנהג שתועד.

כל סרטון הכולל עבירה, אף אם אינה מסכנת חיים, מצורף למאגר ואנו מפרסמים חלק מסרטונים אלה תוך טשטוש פרטים מזהים, להגברת המודעות בקרב הנהגים בישראל.



2 יישומון שומרי הדרך

המערכת תוכננה ע"י מומחי אבטחת מידע ועברה אישורים של פרקליטות המדינה ומשטרת ישראל. יש בה מספר מנגנוני הגנה טכנולוגיים, מנגנונים משפטיים וחתימה דיגיטלית המאפשרים לסרטונים המתועדים ע"י "שומרי הדרך", להוות ראיה קבילה ולבסס רישום דוח תנועה כנגד בעל הרכב או הנהג שתועד.

היישום תוכנן כך שהפעלתו לא מהווה הסחת דעת. בפועל, מרגע הפעלת האפליקציה היא מקליטה באופן רציף את המרחש בדרך וכאשר המתעד בוחר לדווח, האפליקציה תשמור 30 שניות לפני ההפעלה ו-15 שניות לאחר ההפעלה. את כל מה שאירע לפני 30 השניות שקדמו להפעלה, האפליקציה לא תשמור.

חשוב להדגיש, שבעת הפעלת דיווח האפליקציה תפעיל את ההקלטה הקולית לזמן הדיווח (15 שניות לאחר ההפעלה). בכל שאר הזמן (30 שניות לפני) ההקלטה הקולית אינה פועלת.

2.1 נצא לדרך

2.1.1 התקנת היישום

א. את האפליקציה ניתן להוריד מחנויות האפליקציות - גוגל סטור עבור משתמשי מערכת האנדרואיד וחנות ה-אפסטור עבור משתמשי מערכות ההפעלה של iPhone.

ב. לאחר התקנה במכשירך, הפעל את היישומון והמסך הבא יקבל את פנייך:



תמונה 1: מסך כניסה ליישומון שומרי הדרך

ג. לאחר מספר שניות יופיעו תנאי השימוש ביישומון. אנא קראו את התנאים ואשרו אותם על מנת להמשיך בתהליך ההזדהות.

ד. אחרי אישור תנאי השימוש תפתח מצגת הכוללת 3 עמודים עם הסבר קצר על אופן העבודה עם היישומון.



תמונה 2: מצגת שימוש בישומון

ה. בסוף ההסבר תגיעו למסך ההזדהות לישומון. אנא מלאו את הפרטים הבאים:

- שם מלא (כפי שרשום בתעודת זהות)
- מספר טלפון
- ת.ז.
- כתובת דואר אלקטרוני (e-mail)

תמונה 3: מסך הזדהות לישומון

ו. לחיצה על "המשך לתהליך אימות" תוביל אתכם לאימות ממשל זמין. הסבר על תהליך ההזדהות נמצא בסעיף 2.1.2



ז. יש באפשרותכם לדווח באופן אנונימי אולם במקרה זה הדיווחים שתתעדו יומרו במידת הצורך ל"מכתבים על הדרך" (מכתבי התראה) בלבד ולא יועברו להמשך טיפול במשטרה. מספר הדיווחים האנונימיים שבאפשרותכם להעביר מוגבל, ולאחר מספר ניסיונות תצטרכו לעבור את תהליך האימות, או לוותר על המשך פעילותכם כמתנדבים במיזם.

2.1.2 רישום ואישור פרטי "שומר הדרך" במערכת "ממשל זמין"

מיזם "שומרי הדרך" מבוסס על מעורבות האזרח המתעד, ויש לדיווחים תוקף משפטי. כדי שהדיווחים יוכלו לעבור להמשך טיפול, יש לאמת את פרטי "שומר הדרך". פעולה זו מתבצעת בדרך פשוטה של אימות במערכת הממשלתית של "ממשל זמין" בקישור הבא:

<https://auth.govforms.gov.il/mw/forms/GuardRoad@mot.gov.il#>

2.2 מדווחים! הפעלת היישום לצורך תיעוד עבירות בזמן הנסיעה

א. טרם תחילת הנסיעה יש למקם את הטלפון הנייד על גבי תושבת או זרוע המאפשרת זווית ראייה ברורה לכביש. המיקום המומלץ הוא חלקו העליון של מרכז החלון הקדמי, ככל הניתן.



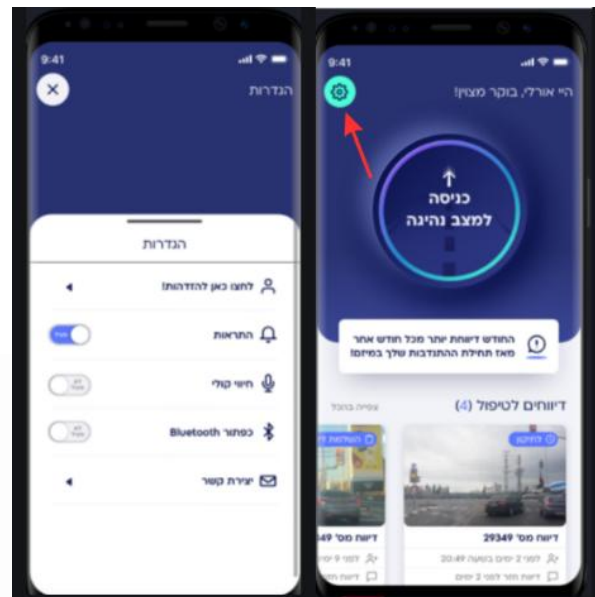
תמונה 4: מיקום מומלץ של הטלפון לצרכי תיעוד

הישומון מאפשר צילום רוחבי כאשר הטלפון מונח בצורה אופקית זאת בכדי להגדיל את מפתח הצילום.

ב. לשם הפעלה מיטבית, מומלץ לוודא כי שמשת הרכב נקייה. אנו רוצים למנוע מקרה בו פרטים חשובים יטושטשו בשל לכלוך.

ג. יש להפעיל את האפליקציה בטרם תחילת הנסיעה. **אין** למקם, להפעיל, להזיז, לשנות את זווית הצילום או לשחק עם הטלפון הנייד תוך כדי הנסיעה.

ד. לפני הפעלה ראשונה של הישומון מומלץ לאפשר את האפשרות לדווח על עבירה באמצעות זיהוי קולי / כפתור בלוטות'. את אפשרות זו ניתן לעשות ע"י שינוי הפרמטרים בהגדרות של האפליקציה.



תמונה 5: אפשרויות הפעלת דיווח

לשם דיווח באמצעות זיהוי קולי, יש להכריז בקול רם:

- "Report event" (אנדרואיד) או
- "התחלת אירוע" (אייפון),

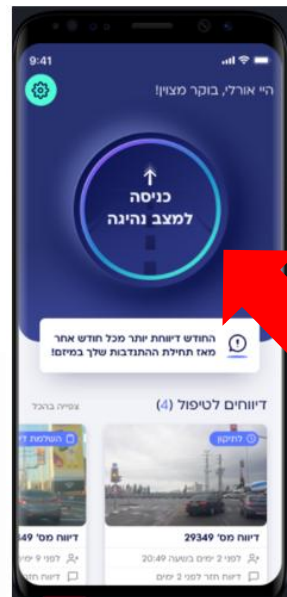
ה. ניתן יהיה להפסיק את הדיווח באמצעות הוראה קולית:

- "Stop event" (אנדרואיד) או
- "בטל דיווח" (אייפון).

ו. בעת ההפעלה הראשונה תתבקשו גם לאפשר גישה הישומון לרכיבי הטלפון:

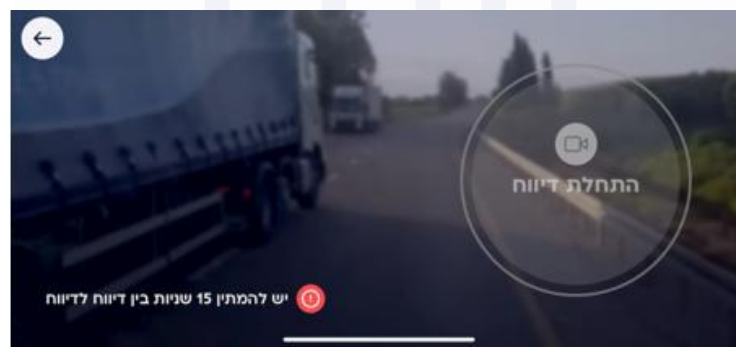
- מצלמה
- מיקום
- מיקרופון

ז. על מנת להפעיל את המצלמה יש ללחוץ על "**מצב נהיגה**" או מהדף הראשי או מהסרגל כלים למטה.

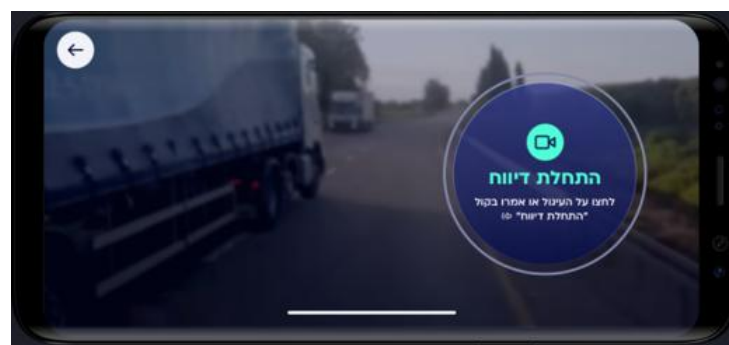


תמונה 5: כניסה למצב נהיגה

- ח. עם תחילת ההקלטה, ישנה השהייה של 20 שניות על מנת לאפשר לישומן לאסוף תיעוד אירועים הקודמים לעבירה.
- נדגיש** כי בזמן ההשהייה וכן לאחר סיום ההשהייה, הישומן מצלם בצורה מחזורית פרק זמן של כ-20 שניות שישמש רקע לרגע בו ידווח על עבירה.



תמונה 6: זמן המתנה



תמונה 7: הישומן ממתין לתחילת דיווח



ט. כאמור, לאחר ההפעלה, מצלמת הטלפון מתעדת את נסיעתך במחזוריות (לופ) כך שבכל רגע נתון קיימות כ-20-30 שניות של אירועים בזיכרון. בעת דיווח על עבירה, נשמרות עד 30 שניות של הסרטון לפני הדיווח שאליו מתווספות עוד 15 שניות של הקלטה ובהן תיאור העבירה והאירועים/לאחריה. באופן זה ייוצר סרטון של בין כ-35 לכ-50 שניות המתעד את מצב הכביש והנסיעה לפני העבירה ולאחריה.

י. בעת הפעלת שלושת הדיווחים הראשונים, קריינית היישומון תנחה אותך בדבר אופן הדיווח. בעת סיום ההנחיה "שומר הדרך" מתבקש לתאר בקול את העבירה. נדגיש כי הקריינית תישמע ב-3 הדיווחים הראשונים בלבד.

יא. לאחר הפעלת דיווח, יצבור היישומון 15 שניות של תיעוד. בזמן זה נסה לספק את מירב הפרטים אודות העבירה כגון: מספר לוחית רישוי, סוג עבירה, מיקום, תוצר הרכב וצבעו. אין לעשות מאמץ מיוחד לשינון או זיהוי הפרטים אלא לדווח על מה שראו עיניכם תוך כדי צפייה שגרית. כמו כן, בדיווח הקולי יש להקפיד על מקצועיות ושפה נאותה. על המסך ניתן לראות את הזמן הנותר עד סיום ההקלטה הן בעזרת הטטימר בצד השמאלי עליון והן על ידי המעגל מסביב לעיגול הדיווח



תמונה 8: מסך היישומון בעת תיעוד עבירה

יב. לאחר סיום התיעוד, היישומון ישלח את תיעוד העבירה המורכב מ-30 שניות המתארות את האירועים לפני ההפעלה ו-15 שניות אחריה. הסיום הינו אוטומטי ומיד לאחר מכן יעלה הסרטון דרך הרשת הסלולרית לשרתי המיזם.

יש להדגיש כי למעט קטע הוידאו המתעד את העבירה ביחד עם הקלטה בעת הדיווח ונקודת הציון המתקבלת מהGPS, לא ישלח שום נתון נוסף לשרתי המיזם.

על הטלפון לא יישמר שום מידע הקשור לדיווח(ים) ובכלל זה וידאו, קול, מיקום וכדומה.



2.3 טופסי דיווח – תיעוד עבירה

א. לאחר עליית הדיווח לשרתי מרכז הבקרה, הסרטון עובר תהליך עיבוד ואריזה ראשונית. תהליך זה אורך כ-5 דק' שלאחריהן הוא מופיע באפליקציה ומוכן למילוי טופס הדיווח. במקרים חריגים של עומס על השרתים, התהליך עלול להתארך לעד כשעתיים.

ב. לאחר סיום הנסיעה, יש למלא את טופס הדיווח ביישומון. **על מנת שהדיווחים יטופלו בצורה מיטבית יש להשתדל למלא את הטופס תוך 48 שעות אחרי הדיווח.**
משיקולי המיזם והרצון לתת שירות לאזרח דיווחים שיעבור זמן רב ללא מילוי טופס, יגנוזו ללא טיפול.

ג. לשם מילוי הטופס, יש ללחוץ על האייקון "דיווחים".

ד. במסך זה ישנן שתי קטגוריות עם אפשרויות משניות:

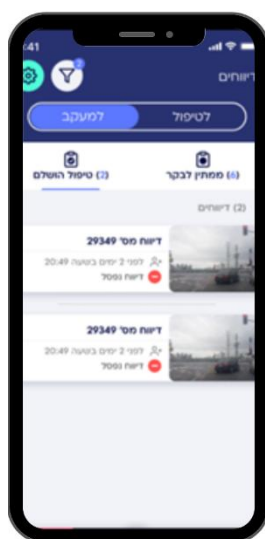
(1) לטיפול

- (א) **השלמת דיווח** – במסך זה נמצאים כל הדיווחים המכונים למילוי טופס.
- (ב) **ממתין לתיקון** – במסך זה נמצאים הדיווחים שהוחזרו למתעד על ידי בקרי המיזם לצורך השלמת פרטים או לתיקון הדיווח.

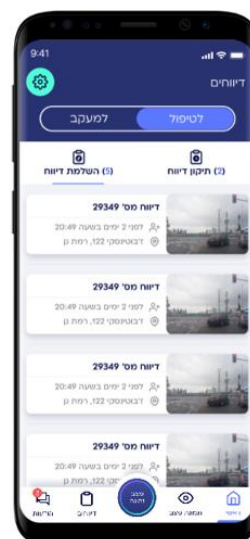
(2) למעקב

- (א) **ממתין לבקר** – במסך זה נמצאים הדיווחים המכונים לטיפול של בקר או מרכז הבקרה.
- (ב) **טיפול הושלם** – במסך זה נמצאים כל הדיווחים שהטיפול בהם הסתיים.
- (ג) בכניסה ללשונית "מעקב" – "טיפול הושלם" בפינה השמאלית למעלה יש אופציה לסנן ע"י הפרמטרים הבאים:

- סטטוס
- תאריך (מתאריך X ועד תאריך Y)
- מיקום
- סוג עבירה



תמונה 10: דיווחים בסטטוס מעקב



תמונה 9: דיווחים בסטטוס טיפול

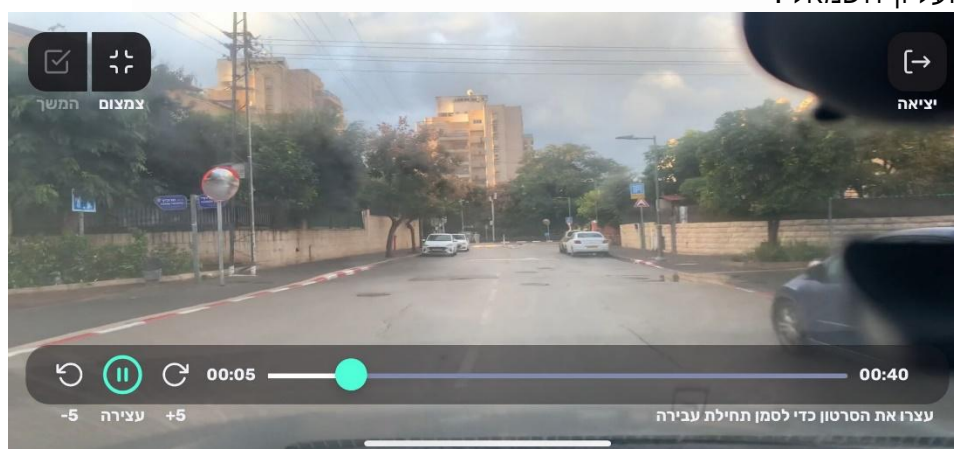


2.3.1 מילוי טופס דיווח

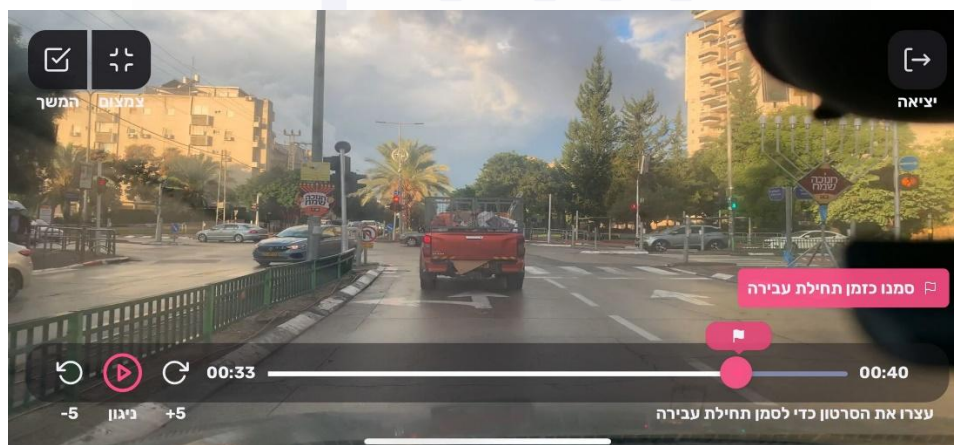
- א. ממסך דיווחים לטיפול בחר את הדיווח הנדרש ע"י לחיצה עליו.
- ב. ראשית יש לצפות בסרטון ולוודא שנראים בו הפרטים הנדרשים להוכחת העבירה. בצפייה בסרטון ישנם שני שלבים:

(1) סימון רגע העבירה:

על מנת לסמן את רגע העבירה יש לעצור את הסרטון ברגע העבירה וללחוץ על הכפתור הוורוד בתחתית ימין המסך "סמנו כזמן תחילת העבירה". לאחר מכן, לחץ המשך בצד העליון השמאלי.



תמונה 11: צפיה בסרטון המתועד



תמונה 12: סימון רגע העבירה

(2) איתור ומילוי מספר זיהוי הרכב (לוחית זיהוי):

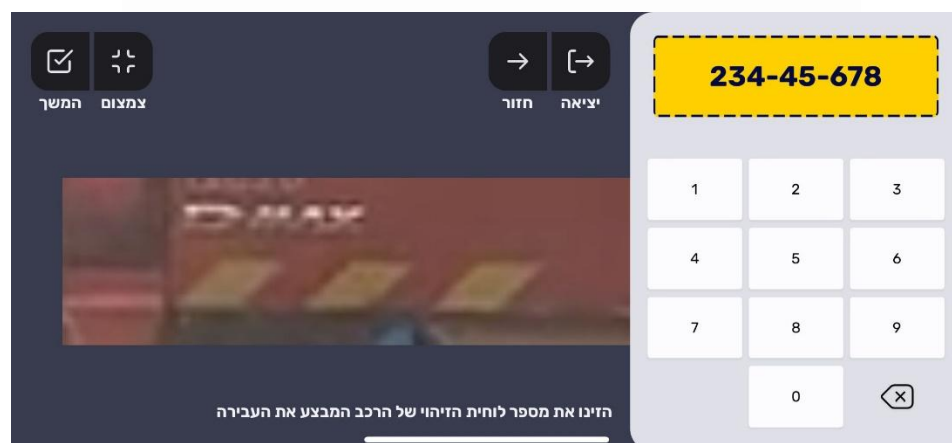
על מנת לגזור את תמונת לוחית הזיהוי (ל.ז.) יש לעצור את הסרטון כאשר מבחינים במספר הרכב באופן הברור ביותר. לחץ "המשך". על המסך תופיע מסגרת הניתנת לשינוי גודלה או להזזה. בעת שינוי גודל המסגרת, התמונה תגדל או תקטן בהתאם. פעולה זו תעזור לזהות את מספר הל.ז. בצורה מיטבית.



כאשר המספר ברור, לחץ "המשך" והזן את ה.ז. כפי שמופיע בתמונה.
התמונות הבאות מתארות את תהליך הסימון והגזירה.



תמונה 13: סימון לוחית הזיהוי



תמונה 14: מסך מילוי מספר הרכב

ג. לאחר הזנת מספר ה.ז. תתבצע בדיקה מול מאגר משרד התחבורה לשם איתור פרטי הרכב. יש
לאשר / לא לאשר את הפרטים בהתאם לבדיקת המאגר אל מול המתועד.



×

צמצום

→

יציאה

→

חזור

66-096-23

האם דגם הרכב הוא CR-V הונדה-יפן בצבע ירוק כהה

כן

לא

הזינו את מספר לוחית הזיהוי של הרכב המבצע את העבירה

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

⌫

תמונה 15: אימות פרטי הרכב

ד. במקרה בו **לא ניתן** לזהות בבירור את מספר הזיהוי של הרכב המתועד, **אין צורך לפסול את הדיווח**. רשום את הספרות שהצלחתם לזהות. את אלה שלא זוהו יש להחליף בספרה אפס (0). בקרי המיזם יעשו מאמץ להשלים את הספרות החסרות בהתבסס על ההקלטה הקולית וכלים נוספים העומדים לרשותם.

שימו לב:

שדה "מספר לוחית רישוי" מיועד למספר רכב אחד בלבד. במקרה בו תועד יותר מרכב אחד המבצעים עבירה, ניתן לציין זאת בשדה תיאור העבירה (ככל שניתן).

ה. עם סיום מילוי פרטי הרכב, תוחזר למסך מילוי הטופס כנראה בצילום הבא:



10:35

90

←

השלמת דיווח
דיווח מס' 3007 בשעה 07:08

▶

לחצו על הסרטון
כדי להוסיף מידע לדיווח

מס' לוחית רישוי
66-096-23

דגם הרכב
הונדה-יפן CR-V

צבע הרכב
ירוק כהה

סוג עבירה

בחירת סוג עבירה

מכיר את הנהג? ☒ כן ☐ לא

מיקום העבירה ☒ עירוני ☐ בין עיר...

ראה את מיקום העבירה

תמונה 16: השלמת פרטי דיווח

ו. במידה ויש היכרות עם הנהג המתועד וסומן "כן" בשאלה, הדיווח עלול להיפסל.



תמונה 17: היכרות עם הנהג

ז. סיווג עבירה - יש לבחור את סוג העבירה המתאים בדיווח. לנוחותכם קיימים מספר סיווגים ראשוניים המיועדים לצרכי עיבוד ראשוני. אם העבירה המתועדת אינה אחת מעבירות אלה, בחרו באפשרות: "אחר"



תמונה 13: סוגי עבירות

ח. אם הדיווח הועלה בטעות ניתן לפסול את הדיווח:



תמונה 18: פסילת דיווח

ט. על מנת לטייב את הנתונים נשמח אם תוסיפו תיוגים בהתאם לדיווח. תיוגים אלו אינם חובה ומיועדים לצרכי מחקר.

תמונה 19: תיוג דיווח

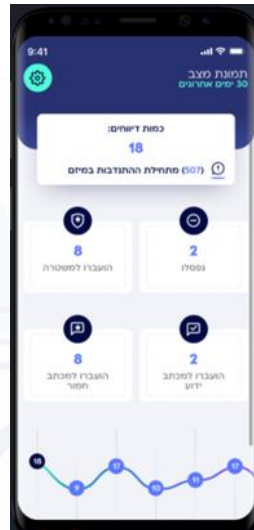
י. הדיווח מסתיים עם הקלדת מספר תעודת הזהות שלך בלחיצה על "שלחת דיווח".
משלב זה הדיווח עובר לטיפול בקרי המיזם.



2.3.2 תמונת מצב

כל מתנדב יכול לראות את תמונת המצב שלו ב-30 ימים האחרונים ואת כמות הדיווחים לפי חודש. איזה נתונים ניתן לראות?

- הועברו למשטרה- כל הדיווחים שעברו ויועברו למשטרה.
- הועברו למכתב על הדרך רגיל/חמור- כל הדיווחים שנשלחו וישלחו למכתב על הדרך לאזרח.
- דיווחים שנפסלו- כמות הדיווחים שנפסלו ע"י בקרים וגם ע"י המתנדב.



תמונה 2020: תמונת מצב

בתחתית תמונת המצב ישנו גרף של החודשים וכמות הדיווחים שתועדו בכל חודש

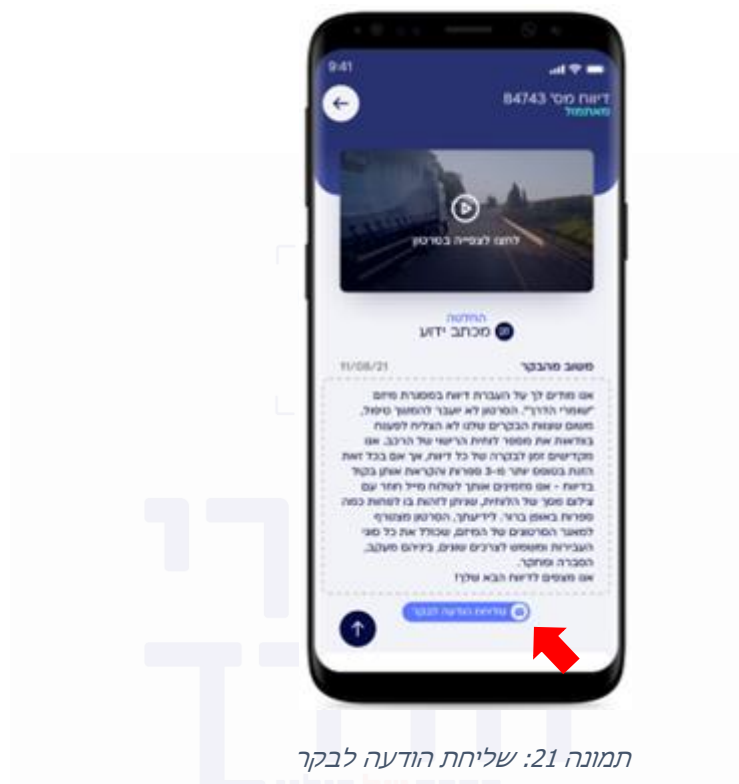


תמונה 20.1: תמונת מצב



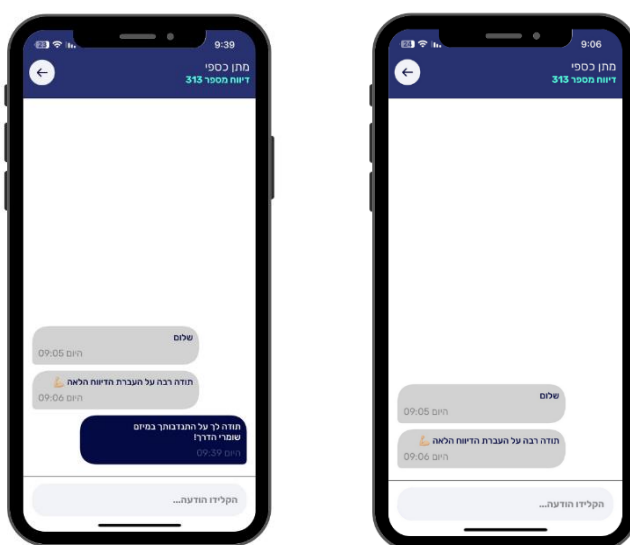
2.3.3 התכתבות עם בקר

כל מתנדב יכול להתכתב עם בקר בכיר על החלטת הדיווח באפליקציה. על מנת לפנות לבקר בדיווח ספציפי יש להיכנס לדיווח הרצוי שנמצא ב"דיווחים למעקב" – "טיפול הושלם" ושם יהיה כפתור "שליחת הודעה לבקר"



תמונה 21: שליחת הודעה לבקר

ואז יפתח הצא'ט יחד עם בקר בכיר ואיתו יהיה ניתן להתכתב על הדיווח ולקבל הסבר נוסף.



תמונה 22: התכתבות עם בקר



3. המשך הטיפול בדיווחי המתעדים

- א. הדיווחים המלאים עוברים לידי בקרים המבצעים את בדיקת הדיווח, המיון והסינון הראשוני.
- ב. בקרי המיזם הינם מתנדבים וותיקים בעלי ניסיון רב בתחום תקנות התעבורה והאכיפה ומגיעים משרות ארוך שנים במשטרת התנועה כשוטרים וכמתנדבים.
- ג. כל דיווח עובר בקרה ובחינה ואת תוצאותיה מקבל המדווח. סטטוס הדיווח מעודכן באמצעות הודעות פוש באפליקציה.
- ד. עבירות שהוגדרו וסווגו כעבירות חמורות או עבירות מסכנות חיים מועברות לטיפול המשטרה.
- ה. על פי מדיניות המיזם, חלק מהדיווחים שתועדו ע"י "שומר הדרך" לא יועברו למשטרה אלא למסלול של משלוח "מכתב על הדרך" אזרחי למבצע העבירה.





3 מדיניות, עקרונות הדיווח והטיפול בהם

- א. ההנחיות והעקרונות המפורטים כאן מהווים את מדיניות הפעולה של המיזם.
- ב. הכלל הראשון והחשוב ביותר מכל הוא בטיחותכם, בטיחות הנוסעים איתכם ובטיחות עוברי הדרך האחרים ובכללם הולכי הרגל. הסרטון והראיות המתועדות בו הם הבסיס היחיד על פיו ניתן לקבוע את ההתרחשויות בשטח (וזאת ללא התחשבות בתחושות המתעדים). רק המתועד בסרטון יכול לשמש כראיות לעבירה ועל פיו בקרי המיזם והמשטרה שוקלים את אופן הטיפול.
- ג. מיזם "שומרי הדרך" הינו מיזם חברתי ולא "משטרה שניה" או חליפית. קו מנחה זה מוביל אותנו בעת פעילותנו. מאחר והמציאות המתועדת בדיווחים מהשטח מורכבת, בקרי המיזם מפעילים שיקול דעת המבוסס על מכלול השיקולים וההנחיות וקובעים את המשך הטיפול בדיווח. הבקרים בוחנים את הסרטון ביסודיות ומחליטים על המשך הטיפול הראוי: שליחה למשטרה, מכתב על הדרך או פסילה. דוגמאות לסגנון הטיפול בסוגי העבירות השונות ניתן לראות בסרטוני הדרכה המפורסמים בפייסבוק.
- ד. עקרון פעולת המיזם מבוסס על הניסיון להעלות למודעות נהיגה זהירה. במקרים חמורים, המיזם עוזר ומסייע באכיפה משטרתית. לכן במכלול השיקולים יש גמישות ולא פועלים בחזקת "קוב הדין את ההר". יתכן כי בעבירות קלות או כאשר ניתן להבין מהסרטון שהעבירה היא כתוצאה מטעות או אי הכרת השטח ולא נגרם סיכון לעוברי דרך אחרים, הבקר עשוי לשקול בהתאם לחומרה לשלוח מכתב על הדרך או לפסול את הדיווח.
- ה. **מכתבים על הדרך הם כלי חשוב** ומשמעותי ובמקרים המתאימים נשלחים לבעל הרכב המתועד מבצע עבירה. מניסיוננו ולאור מחקרים שנעשו בנושא, יש לכך השפעה חיובית על התנהגות הנהג. יש לציין כי בעת בחינת הסרטון, הבקר מתחשב גם במצב התנועה הכולל, במצב עומס התנועה ויתכן טיפול שונה בעבירות דומות בשל השוני בנסיבות. עקרון פעולת הבקרה של בקרי המיזם הוא התנהגות הנהג הסביר במצב זה.
- ו. במידה ונראה שהעבירה מתרחשת עקב סיטואציה המשפיעה על המקרה כמו: עבירה או נסיעה לא נכונה של רכב אחר או עקב מצב לא שיגרתי בקטע כמו: עבודות תשתית, הבקר ישקול את האירוע בהתאם. לדוגמא: עקיפה מימין של רכב שאינו שומר על הימין, סטייה מנתיב עקב סטייה של רכב אחר וכדומה.
- ז. יש להקפיד לוודא כי התמרורים והסימונים בכיוון הנסיעה של הרכב הנדון ברורים. במידה ולא, הדיווח יפסל והמקרה יטופל מול הרשות המקומית לדוגמא: [לחץ כאן](#)
- ח. אנו ערים לכך שלעיתים בעיות תשתיות גורמות לבלבול או לאי אבחנה בתמרור. אנו מבקשים שתעלו בפנינו גם דיווחים המתעדים בעיות תשתית, ואנו נטפל מול הרשויות המתאימות.
- ט. במידה ובסרטון נראה שאתם המתעדים עוברים עבירה, נוהגים או פועלים שלא באופן התואם את נהלי המיזם - **הדיווח יפסל**.
- י. הדיווחים יועברו להמשך טיפול של התיעוד בנוסף למכלול הראיות הנדרשות להוכחת העבירה. הדבר כולל: מספר לוחית הרישוי מזוהה בוודאות ומעל לכל ספק וכאשר ניתן לעקוב בברור בכל מהלך העבירה.



יא. **לתשומת ליבך**, במקרים המתאימים הדיווח מהווה ראייה המעוברת לרשויות האכיפה ואף עשוי להיות מוצג כראייה בבית המשפט. לכן שומרי הדרך עשויים להיות מזומנים להעיד בבית משפט. מניסיונו, עד היום, למרות תיעודם של מאות אלפי עבירות תנועה, זומנו לבית משפט מקרים בודדים בלבד לעדות (פחות מאחוז). על שומרי הדרך להיות מודעים למעמדם כמוסרי תלונה ואת היותם עדים בהליך פלילי. אם תזומנו, חובתכם לומר את האמת ורק את האמת וכן עליכם להיות מודעים למשמעות של אי אמירת האמת.

יב. **אנו מדגישים** כי במידה ומשטרת ישראל תבחר לשלוח דו"ח לנהג המתועד, יופיע ראשי התיבות של שמכם כעד לאירוע. במכתב על הדרך **לא יופיע שמו של שומר הדרך כלל**.

יג. במקרים בהם בסרטון הצולם תועדו כלי רכב נוספים המצבעים עבירות, הדיווח עשוי להיות משוכפל ויטופל כמו דיווח נוסף שלכם. הדיווח המשוכפל יעבור לבחינת הבקרים לצורך בחינה והפקת דוחות או מכתב על הדרך לפי מדיניות שפורטה כאן. אתם כמתעדים פטורים מטיפול בדיווח המשוכפל ואינכם נדרשים למלא טופס תלונה בגין.

יד. השימוש ביישומון "שומרי הדרך" הינו אישי ומיועד למתנדבים שהורידו את האפליקציה. מתנדב שהחליט להישאר אנונימי הדיווחים שלו יעברו למכתב על הדרך או יפסלו בהתאם לנסיבות, מתנדב שאינו אנונימי הדיווחים שלו יעברו למשטרה רק כאשר הוא עבר אימות ממשל זמין. כאמור, אנו מגבילים את מספר הדיווחים שניתן להעביר כאנונימי. אם בחרתם להתחיל ולדווח כאנונימיים, בתוך מספר דיווחים תידרשו להחליט אם ברצונכם להזדהות ולעבור אימות באמצעות מערכת ממשל זמין הממשלתית, או להפסיק את פעילותכם כמתנדבים.

שומרי
הדרך
הדרך של כולנו



4 סיווג ועקרונות הטיפול בדיווחי המיקוד של "שומרי הדרך"

כל דיווח נבחן לגופו, בהתאם ליסודות העבירה שמזוהים בו. על כן, ישנה אפשרות שדיווחים דומים מבחינת סוג העבירה יטופלו בדרכים שונות.

בכל שאלה ניתן לפנות למרכז הבקרה במייל moked@safelane.org.il

או בוואטסאפ- 055-5660148 והנושא יטופל ע"י הצוות.

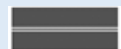
4.1 עבירות מתועדות ואופן הטיפול בהן

העבירה	נסיבות להעברה למשטרה	נסיבות לשליחת מכתב / מכתב חמור	הערות
אי ציות לאור אדום ברמזור 	רואים את הרכב חוצה את קו העצירה או את קו הצומת (בהעדר קו עצירה) ולפחות רמזור אחד בכיוון נסיעתו במופע אדום.	לא רואים את קו העצירה או את כל הרמזורים בכיוון הנסיעה של הרכב, אך ניתן להסיק בוודאות על סמך הסרטון שהקו נחצה באור אדום.	1. יש לראות את גלגלי הרכב בעת החצייה 2. יש להבחין שהחצייה היא בכיוון הרמזור האדום ולא לכיוון אחר בו האור ירוק. 3. יש להבחין בחצייה מלאה של הצומת, לא רק עצירה אחרי הקו.
אי מתן זכות קדימה להולך רגל במעבר חצייה 	כאשר רכב לא מאפשר להולך רגל מתחיל לחצות על מעבר החצייה לסיים בבטחה או עבר בקרבתו או שהולך הרגל נאלץ לעצור, לסטות או לחזור לאחור (הולך הרגל כבר על מעבר החצייה).	כאשר הולך הרגל עדיין לא התחיל בחצייה ואינו על מעבר החצייה, אך ניכר שבכוונתו לחצות ועל פי הסרטון נראה שהנהג היה יכול להבחין בכך.	1. יש לשים לב אם המקום מתומרר וברור. 2. כאשר יש מעבר חצייה המופרד ע"י מפרדה/אי תנועה יש להתייחס לכל חלק בנפרד. 3. במקרה של ילד \ קשיש \ נכה \ הולך רגל עם עגלת תינוק שעדיין על המדרכה תישקל העברה למשטרה
עקיפה 		כאשר רכב עוקף והנתיב הנגדי לא פנוי ונראה סיכון מוחשי, סטייה או האטה של אחד מכלי הרכב המעורבים.	



העבירה	נסיבות להעברה למשטרה	נסיבות לשליחת מכתב / מכתב חמור	הערות
עקיפת רכב עוקף	כאשר נראה רכב מסחרי העוקף בנתיב שלישי מימין (רכב מעל 3,500 טון)	כולל אוטובוס, לא חל על אוטובוס זעיר	
אי עצירה במעבר חציה שרכב אחר עצר	כאשר רכב עוקף רכב אחר שעצר לפני מעבר חציה.	כאשר הרכב העוקף עוקף בנתיב שלישי לפחות ממקום הולך הרגל	יש להבחין שהרכב הראשון אכן עצר כדי לתת זכות מעבר להולך רגל
אי ציות לתמרור 402 "אין כניסה"	הרכב נכנס לדרך חד סטרית בניגוד לכיוון התנועה ורואים תמרור/ים 402 בכיוון נסיעתו.	המתעד נוסע בדרך חד סטרית, רואים את תמרור 618 "כביש חד סטרי" בכיוון נסיעתו ורכב נוסע מולו בניגוד לכיוון. לא רואים את התמרורים בכיוון נסיעת הרכב.	כאשר לא רואים את פני התמרורים ברורים בכיוון נסיעת הרכב לא ניתן להוכיח עבירה.
עקיפה	כאשר רכב עוקף רכב אחר שעצר לפני מעבר חציה.	כאשר הרכב העוקף עוקף בנתיב שלישי לפחות ממקום הולך הרגל	יש להבחין שהרכב הראשון אכן עצר כדי לתת זכות מעבר להולך רגל
עקיפה	כאשר שדה הראיה מוגבל או שהרכב גורם לסיכון, הפרעה או סטייה לכלי רכב אחרים במהלך העקיפה.	אין	
עקיפה	כאשר רכב עוקף מימין תוך מעבר קרוב וסיכון או הפרעה לכלי רכב אחרים	כאשר רכב עוקף מימין אך לא נגרמה הפרעה או סיכון לכלי רכב אחרים	1. עקיפה תחשב כאשר הרכב סוטה מהנתיב של הרכב הנעקף לנתיב מימין חולף אותו וחוזר לנתיב המקורי. 2. כאשר נראה שהרכב הנעקף אינו שומר על הימין ולא נגרם סיכון, הדיווח יפסל. 3. כאשר יש עומס תנועה יישקל לקולה.



העבירה	נסיבות להעברה למשטרה	נסיבות לשליחת מכתב / מכתב חמור	הערות
נסיעה על שול הדרך 	הרכב נראה נוסע על השול לצורך עקיפה ולא נראית בסרטון התרחבות לנתיב נוסף או פנייה קרובה ימינה או שהרכב משתלב מנתיב השול	הרכב נראה נוסע על השול ובסרטון נראית התרחבות לנתיב נוסף או פנייה קרובה ימינה או שהרכב המשיך מעט מנתיב השתלבות על השול	1. לא נאכף על דו"ג. 2. יש לוודא שהרכב לא נעצר על השול.
עקיפה תוך חציית קו הפרדה רצוף 	הרכב עוקף רכב אחר שנוסע על הנתיב תוך חצייה של קו הפרדה רצוף גם אם חצה רק עם הגלגלים השמאליים	חציית הקו מתרחשת בתחילתו או סיומו של קטע קו הפרדה רצוף והחצייה היא רק עם הגלגלים השמאליים למרחק קצר (מתחיל או מסיים עקיפה)	1. לא נאכף כאשר הרכב עוקף רכב איטי הנוסע על השול ולא נגרם סיכון. 2. כולל נסיעה על שטח הפרדה (שול שמאל) המסומן בקו הפרדה רצוף
אי ציות לתמרור זכות קדימה (301) 	הרכב לא נתן זכות קדימה וגרם לסיכון או שכלי רכב אחר נאלץ להאט או לסטות	הרכב לא נתן זכות קדימה ונגרמה הפרעה מינורית לתנועה	1. בעבירה זו תישקל רמת הסיכון הפוטנציאלי של העבירה. 2. יש לוודא שהתמרור נראה תקין וברור. אם לא נראית כל הפרעה הדיווח יפסל.
אי ציות לתמרור "עצור" (302) 	1. הרכב לא עצר על קו העצירה או לפניו או על קו הצומת וגם לא האט באופן משמעותי. 2. הרכב לא נתן זכות קדימה.	הרכב לא עצר עצירה מוחלטת אך האט ונראה שעבר את התמרור בזירות ולא נגרם סיכון	1. בעבירה זו תישקל רמת הסיכון הפוטנציאלי של העבירה. 2. יש לראות את פני התמרור שנראה תקין וברור ושהנהג היה יכול להבחין בו. 3. אם רכב עצר עצירה מלאה אחרי רכב שעצר לפניו יש לראות אותו כעצר.



העבירה	נסיבות להעברה למשטרה	נסיבות לשליחת מכתב / מכתב חמור	הערות
תמרורים שונים	הרכב לא ציית לתמרור מסוג: • הוריה • זכות קדימה • איסורים והגבלות שאי ציות להם עלול לגרום לסיכון	1. הרכב לא ציית לתמרורים אחרים ואי הציות עשוי לגרום להפרעה, בריונות או נהיגה לא נכונה 2. לא רואים את התמרורים בכיוון הנסיעה של הרכב אך אין ספק שהוא לא מציית לתמרור המוצב במקום	1. יש לראות את פני התמרור שנראה תקין וברור ושהנהג היה יכול להבחין בו (גב התמרור גם אם הוא משושה או משולש הפוך - לא מספיק). 2. יש לוודא שאי הציות נראה מלא וודאי.
נהיגה שלא בכיוון החץ (בצומת)	הרכב נכנס לתחום הצומת בנתיב המסומן בחץ לכיוון מסוים ויצא מהצומת בכיוון אחר, בסרטון לא נראים החיצים אך על פי עובדות אחרות ניתן להסיק בוודאות את העבירה.	הרכב נכנס לתחום הצומת בנתיב המסומן בחץ לכיוון מסוים ויצא מהצומת בוודאות בכיוון אחר, בסרטון לא נראים החיצים אך על פי עובדות אחרות ניתן להסיק בוודאות את העבירה.	1. תחום הצומת – קווי העצירה או קו הצומת (הריבוע). 2. יש לראות את כל תהליך העבירה. 3. יש לוודא שהסימונים ברורים ולא מחוקים.
נסיעה על אי תנועה מצויר (815)	הרכב חצה או נסע על 815 כדי לעבור נתיב או לעקוף ונוצרה השפעה כל שהיא על רכב אחר או סיכון	--	1. יש לוודא שהסימונים ברורים ולא מחוקים. 2. נאכף גם על דו"ג

נסו מדרי
הדרך של כולנו



העבירה	נסיבות להעברה למשטרה	נסיבות לשליחת מכתב / מכתב חמור	הערות
נהיגה על המדרכה שלא לשם חצייתה	הרכב נראה נוסע על המדרכה שלא לצורך חצייה למקום שמותר לרכב מנועי להגיע אליו.	--	1. נאכף גם על דו"ג 2. יש להבחין אם מדובר על מדרכה או שול
נהיגה של דו גלגלי על מעבר חצייה	הדו"ג נוסע על מעבר החצייה (בכיוון הולכי הרגל)	--	יש לראות את הדו"ג נוסע לרוחב כל מעבר החצייה או עולה על המדרכה או על מפרדה בין נתיבים.
קיפוח זכות של עובר דרך	הרכב נראה סוטה מנתיבו המסומן ונכנס לפני כלי רכב אחרים בנתיב ובכיוון אחר הממתינם או נוסעים בעומס תנועה בקרבה לצומת.	הרכב נראה סוטה מנתיבו ונכנס לפני כלי רכב אחרים הממתינים או נוסעים בעומס תנועה אך לא נגרמה הפרעה משמעותי והרכב סטה בזהירות ולא קרוב לצומת, נראה שמדובר בטעות	1. לא נדרש לראות/להוכיח את ההפרעה (אורות בלם). 2. אם נראה שהרכב נכנס במרווח גדול ומתאים יישקל מכתב או פסילה. 3. ההתרשמות היא שמדובר בביריונות. 4. בזמן עומס תנועה תישקל רמת הקיפוח.
סטייה מנתיב	הרכב נראה סוטה מנתיבו לנתיב אחר תוך הפרעה וסיכון לכלי רכב אחרים	הרכב נראה סוטה מנתיבו לנתיב אחר תוך הפרעה מינורית לכלי רכב אחרים	יש להבחין בסיכון או בהפרעה או האטה שנגרמה
הפרעה לתנועה בכביש ראשי	הרכב מפריע לזרימת התנועה בנתיב באופן הגורם להפרעה ו/או סיכון	הרכב נראה סוטה מנתיבו לנתיב אחר תוך הפרעה מינורית לכלי רכב אחרים	יש להבחין בסיכון או בהפרעה או האטה שנגרמה



העבירה	נסיבות להעברה למשטרה	נסיבות לשליחת מכתב / מכתב חמור	הערות
הפרעה לתנועה בשטח בנוי	תהליך ביצוע העבירה מתועד (אופן הגעת הרכב למצב ההפרעה) - אם נגרמת הפרעה או סיכון . הרכב כבר עומד ואין תיעוד של התהליך- אם ההפרעה גורמת לסיכון ו/או לאחרים לעבור עבירה כדי לעקוף את הרכב	• תהליך ביצוע העבירה מתועד (אופן הגעת הרכב למצב ההפרעה) - הפרעה מינורית • הרכב כבר עומד ואין תיעוד של התהליך - אם נגרמת הפרעה.	• ההבדל בין שני המצבים הוא מאחר ויתכן ויחסרו נסיבות לעבירה המספיקות לרישום דו"ח תנועה או מצדיקות, לדוגמה: מאיפה הגיע, כמה זמן במקום, יש או אין נהג ברכב • לא יחול על רכב שירות (זבל, אכיפה, חירום...) • יש לבדוק אם המקום מותר לחנייה/עצירה
שימוש בטלפון תוך כדי נהיגה	כאשר רואים בבירור, ללא ספק ולמשך זמן סביר שהנהג אוזן במכשיר טלפון או משתמש בו בזמן שהרכב בתנועה	---	עבירה קשה לאכיפה ונדרש לראות את כל הפרטים באיכות טובה ולמשך זמן סביר.
נהיגה מסוכנת, עבירות אחרות	1. כאשר נראה רכב נוסע בפראות, ללא זהירות וגורם לסיכון והפרעה 2. כאשר נראה רכב העובר עבירה על פי תקנות התעבורה וגורם לסיכון או הפרעה לתנועה.	1. כאשר הרכב נראה נוסע באופן לא זהיר וסביר אך לא נגרם סיכון או הפרעה 2. כאשר נראה רכב העובר עבירה על פי תקנות התעבורה וראוי להפנות את תשומת ליבו לעבירה (לדוגמה: אי שמירה על הימין, עקיפת רכב עוקף)	
אי מתן זכות קדימה לרכב	כאשר נראה רכב שאינו נותן זכות קדימה על פי חוק ונגרמה הפרעה או סיכון	כאשר נראה רכב שאינו נותן זכות קדימה על פי חוק ונגרמה הפרעה מינורית	לדוגמא: השתלבות נתיבים.



העבירה	נסיבות להעברה למשטרה	נסיבות לשליחת מכתב / מכתב חמור	הערות
אי שמירה על הימין	כאשר נראה הרכב לא שומר על הימין ונוסע בנתיב השמאלי ביותר מתוך כמה ללא סיבה נראית לעין משך זמן רב וגורם להפרעה	כאשר נראה הרכב לא שומר על הימין ונוסע בנתיב השמאלי ביותר מתוך כמה ללא סיבה נראית לעין משך זמן רב ואינו גורם להפרעה	1. אם יש מספר רכבים רק הראשון יטופל. 2. אם כל הזמן עוקפים אותו מימין יש לשקול אם הוא יכול לחזור לימין.
כניסה לצומת לא פנוי	הרכב נכנס לצומת, לא יכול לצאת ממנה ונגרמת הפרעה משמעותית	הרכב נכנס לצומת, לא יכול לצאת ממנה ונגרמת הפרעה מינורית	1. יש לראות את התמרורים והרמזורים בכיוון הנסיעה של הרכב 2. יש לראות את כל תהליך העבירה מהכניסה עד להפרעה. 3. יש להבחין שהנהג יכול היה לפעול אחרת.
עליה וירידה מרכב	הרכב מוריד נוסע לצד שבו יש תנועה.	--	במקרה של הפרעה לתנועה ניתן להגדיר "הפרעה לתנועה."

הדרך של כולנו



העבירה	נסיבות להעברה למשטרה	נסיבות לשליחת מכתב / מכתב חמור	הערות
אי מתן זכות קדימה במעגל תנועה "כיכר" 	כאשר רכב לא נותן זכות קדימה במעגל תנועה והתמרורים בכיוון הנסיעה של הרכב נראים בבירור ונראה יש השפעה, הפרעה או סיכון	כאשר רכב לא נותן זכות קדימה במעגל תנועה והתמרורים בכיוון הנסיעה של הרכב לא נראים בבירור ונראה יש השפעה, הפרעה או סיכון	1. לא נאכף במצב עומס כאשר התנהגות הנהג סבירה בהתאם לנסיבות. 2. יש להבחין בהפרעה, קירבה או סיכון מוחשי. 3. במעגל רב נתיבי יש להבחין בנתיבי של הנסיעה של המעורבים

שירות
הדרך
הדרך של כולנו



אנו מברכים אותך בברכת נסיעה בטוחה

זכור!

"שומרי הדרך" הינו מיזם חברתי ומטרתו להגביר מודעות להנהיגה זהירה ולשפר את ההגנה על משפחתנו ועל משתמשי הדרך.

אנו רואים חשיבות רבה לשימוש במכתבים על הדרך המרתיעים לנהג שרכבו נצפה עובר עבירה. אך במקרים חמורים דיווחים אלו מעוברים לטיפול משטרה.

צוות מיזם "שומרי הדרך"



שומרי
הדרך
הדרך של כולנו