

# מדינת ישראל

משרד מבקר המדינה  
ונציב תלונות הציבור



נציבות תלונות הציבור

אגף ג

כ"ח באייר התשפ"ד  
5 ביוני 2024

בתשובתך נא ציין  
תיק מס' 1185270

לכבוד

מר אשר ---

באמצעות הדוא"ל

A-----@GMAIL.COM

מר ---- הנכבד,

## הנדון: תלונתך על אגף הרישוי-מערכת הברוש (התאמה לטלפונים כשרים)

בעקבות פנייתך שבנדון לנציבות ובעקבות בירור שערכה הנציבות בסוגייה עם משרד התחבורה בפניות דומות נבקש להביא לידיעתך את האמור להלן -

מהאחראי על בחינות הנהיגה המעשיות במשרד התחבורה וכן ממנהל פרויקט מערכת ה"ברוש" נמסרו לנו הדברים הבאים:

- מערכת הברוש להפעלת מערך הבחינות לקבלת רישיון נהיגה אינה מותאמת ולא תוכננה מלכתחילה לטלפונים כשרים. הפתרון שננקט הלכה למעשה הוא שתלמיד יכול לפעול בשני ערוצים חלופיים, מקבילים, באמצעות מורה הנהיגה או ביה"ס שבו הוא לומד. נוסף על כך, ניתן להזין במערכת מספר טלפון חכם (של כל אדם), בנוסף לפרטי המורה או ביה"ס - הקיימים אוטומטית במערכת - ולפעול באמצעות אותו מספר.
- כיום, תלמיד שביצע בחינת נהיגה, מקבל הודעה קולית לטלפון כשר בדבר תוצאות הבחינה. הבעייתיות קיימת לגבי תהליך הגשת ערר. הסיבה למגבלה בתהליך הערר היא שהגשת ערר מתבצעת דרך האתר, והאתר עושה שימוש בתשתית של "ממשל זמין". מאחר שמדובר בתשתית חיבור ישנה יחסית היא אינה תומכת בטלפונים כשרים.
- בימים אלה, נערכו בנושא דיונים בפני הגורמים הרלוונטיים במשרד התחבורה על מנת לבצע את השינויים והשיפורים הנדרשים, ובכלל זה התאמת המערכת לטלפונים כשרים.
- לאחר אישור התקציב הכולל ע"י משרד האוצר ניתן יהיה להתחיל בפיתוח ובעבודה מול

הספק החיצוני שמבצע את עבודת השדרוג.  
 לנציבות נמסר כי בשלב זה ממתין המשרד לאישור משרד האוצר הנ"ל שטרם ניתן ובכפוף לו  
 אפשר יהיה להתקדם בביצוע השינויים הנדרשים בכללם התאמת המערכת לטלפונים  
 כשרים. אנו נעקוב אחר המשך הטיפול בעניין.  
 5. במקביל בכוונת נציבות תלונות הציבור לפנות בנושא העקרוני של הצורך בהתאמת כלל  
 השירותים לטלפונים כשרים לרשות התקשוב הממשלתית

בכבוד רב,



שרון סיגל - רוטקוביץ, עו"ד  
 עוזרת בכירה למנהלת נציבות תלונות הציבור